

## ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

### «В-ЕНЕРДЖІ»



04053, м. Київ, узвіз ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ, будинок 10-А, офіс 307  
п/р: UA143226690000026001301650593, п/р із спеціальним режимом  
використання: UA863226690000026035300650593 в Філії – Головного  
управління по м. Києва та Київській області АТ «Ощадбанк» МФО 322669  
Ідентифікацій код юридичної особи: 40855552

Тел (044) 209-84-46, (067) 559-27-37

web: <http://v-energy.com.ua>, e-mail: [office@v-energy.com.ua](mailto:office@v-energy.com.ua),

ЕІС-код: 62X468079668609F

## Перелік послуг інформаційного відділу ТОВ «В-ЕНЕРДЖІ»»

Відповідно до вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, інформаційний відділ ТОВ «В-ЕНЕРДЖІ» надає

послуги абонентам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять через засоби

телекомунікації, зокрема, направлені шляхом заповнення форми зворотного зв'язку,

що розміщена на офіційному веб сайті [v-energy.com.ua](http://v-energy.com.ua), та інформує абонентів щодо:

- загальних умов електропостачання; умов та порядку укладання договорів про постачання електричної енергії споживачу;
- механізму ціноутворення відповідно до комерційних пропозицій;
- пропонованих цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;
- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;
- стану розрахунків за спожиту електричну енергію;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, що визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- елементів рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- джерел інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

- порядку зміни електропостачальника;
- порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку